



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**



Hospital
San José de Melipilla

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2020

HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA



Dr. Oscar Vargas Duranti
Director (S) Hospital San José de Melipilla



¿Quiénes somos?

Misión:

Mejorar la salud de las personas, con calidad, compromiso y amabilidad. Siendo un centro de formación docente.

Visión:

Ser un Hospital de excelencia, líder en innovación y valorado por su comunidad



Valores:

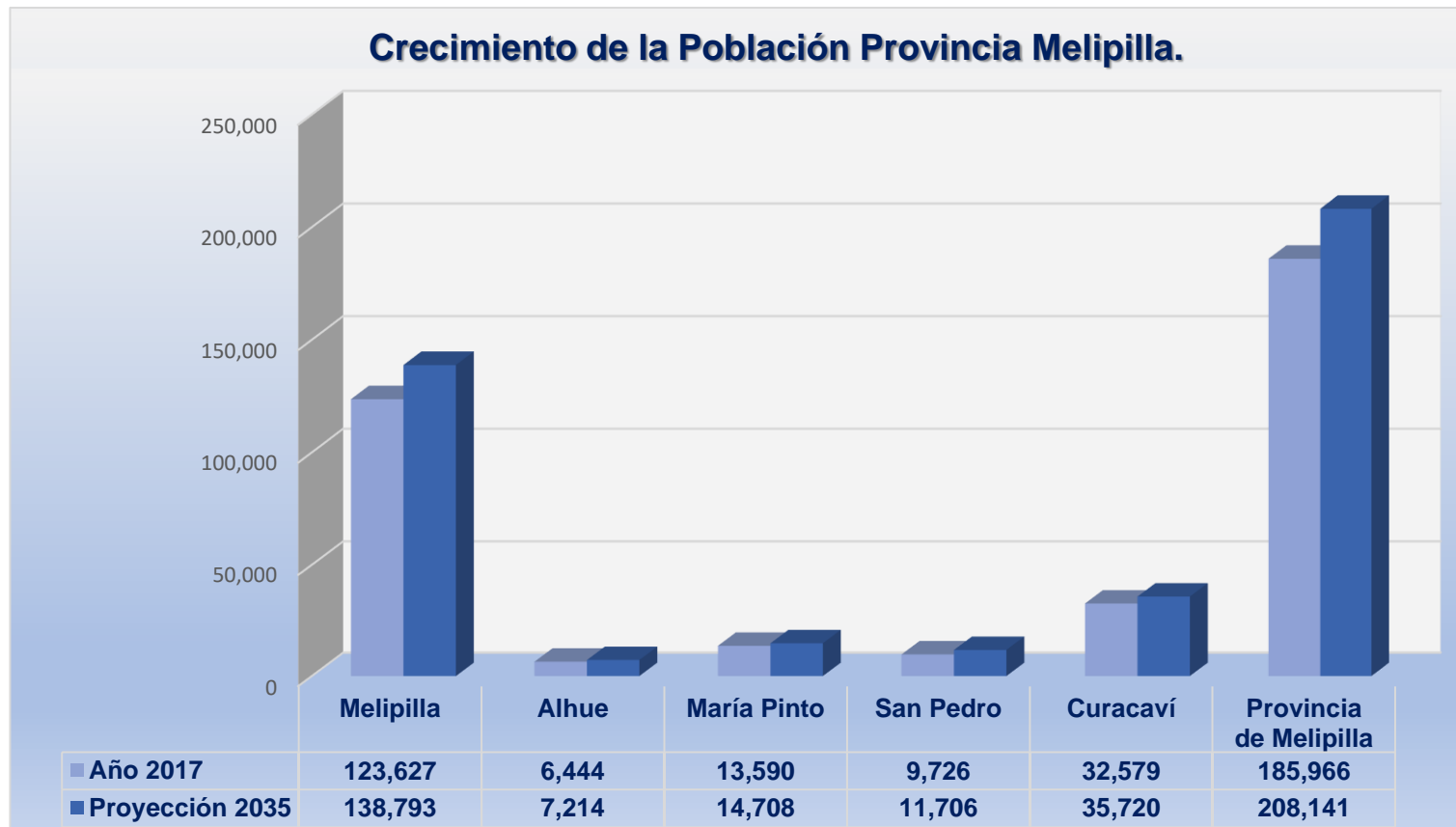


Crecimiento de la población en la Provincia de Melipilla

Comuna	Hombres	Mujeres	Total
Melipilla	68.856	69.937	138.793
Alhué	3.630	3.584	7.214
María Pinto	7.294	7.414	14.708
San Pedro	5.896	5.810	11.706
Curacaví	17.707	18.013	35.720
Provincia de Melipilla	103.383	104.758	208.141

Fuente: INE Estimaciones Población 2002 -2035 (15 comunas SSMOC)

Estimación crecimiento población entre los años 2017 y 2035



Fuente: INE Estimaciones Población 2002 -2035 (15 comunas SSMOC)



HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA
SUBDIRECCIÓN MÉDICA
Dr.OVD/Dr. WVC(dgs. 2020

Hospital
San José de Melipilla

RESOLUCION EXENTA N° 000567

MELIPILLA, 31 JUL. 2020

VISTOS: Por razones de buen servicio, el DS. N° 38/2005, Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Menor Complejidad y de los Establecimientos de Autogestión en Red, en uso de las atribuciones que me confieren el DFL N° 1/2005, en virtud del cual se fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DL. N° 2763/1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469; lo establecido en los Decretos Supremos N° 140/2004, Resolución 6/2019, de la Contraloría General de la República; Resolución Exenta 722 del 31/05/19, mediante la cual nombra Director(S) del Hospital San José de Melipilla al suscrito, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

- 1.- **ACTUALICÉSE**, a contar de la fecha de la presente resolución y hasta nueva disposición, **CARTERA DE SERVICIO DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA, AÑO 2020** (72 páginas), que corresponde a los diferentes Servicios del Establecimiento.
- 2.- Mediante el presente acto Administrativo, la Cartera de Servicio adjunta, forma parte íntegra de la presente Resolución.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



DR. OSCAR VARGAS DURANTI
DIRECTOR(S)
HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA



PAOLA MUÑOZ GERON
MINISTRO DE FE

DISTRIBUCIÓN

- > Dirección
- > Subdirecciones Hospital
- > Oficina de Partes

Avda. O'Higgins N°551
Fono: 225745555

Cartera de Servicios



Gestión Hospitalaria



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Cerrada

Total de Egresos :
5.655

Total de fallecidos:
266

Índice de ocupación:
74%



Total de Traslados :
1.261

Promedio días de estada:
6 días



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Cerrada

Días de personas atenciones Hospitalización
Domiciliaria: 11.464

Procedimientos
Atención Domiciliaria

- CURACIONES
- HGT
- SONDA FOLEY
- VVP
- VSC
- IM
- NEBULIZACIONES
- ASPIRACIONES
- EXAMENES
- TRATAMIENTO EV
- ELECTROCARDIGRAMA

Total de
Procedimientos
30.723



Gestión Hospitalaria año 2020

Atención Cerrada

Actividad Quirúrgica año 2020

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	N° Intervenciones	4.688
	Intervenciones de Urgencia	1.294
	Intervenciones Electivas	1.763
	CMA	455
	CMA (Extra sistema)	482
	Intervenciones Menores	1.630



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Cerrada

Actividad Quirúrgica año 2020

N^o Intervención de Catarata
Año 2020:
36

N^o Intervenciones
Pterigion:
6



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Cerrada

Total de Partos 2020



Parto Normal:
667



Cesárea Electiva:
615

Cesárea Urgencia:
468



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Ambulatoria

N^o Consultas
Especialidad :
31.801

N^o Consultas Nuevas:
10.228

N^o Consultas
Perdidas:
5.175



Gestión Hospitalaria año 2020 Atención Ambulatoria

Odontología



N^o Consultas Odontológicas :
4.858

N^o de altas:
711

Gestión Hospitalaria año 2020

Urgencias

N^o Consultas Médicas:
33.090

N^o Consultas Matrona:
2.129

N^o Consultas
Gineco- Obstetra:
5.703



Total de pacientes
categorizados:
33.090

100%

% Abandono
Pediatria y
Adulto
17.08%

%
Abandono
Obst. y
Ginecología
1.46%

ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
244	4.373	12.876	14.173	1.415
1%	13%	39%	43%	4%



Gestión Hospitalaria año 2020

Apoyo Clínico

			AÑO 2020	AÑO 2019
APOYO CLÍNICO	LABORATORIO	EXAMENES HEMATOLÓGICOS	186.467	203.210
		EXAMENES BIOQUÍMICOS	294.302	287.745
		EXAMENES INMUNOLÓGICOS	19.240	19.021
		EXAMENES MICROBIOLÓGICOS	18.394	21.721
		EXUDADOS Y DEPOSICIONES	978	1.454
		ORINA	14.964	22.692
		RX SIMPLE	18.061	29.977
	IMAGENOLOGÍA	ECOGRAFÍA	5.921	8.737
		N° TRANSFUCIONES	2.263	2.218
	BANCO DE SANGRE	N° UNIDADES SOLICITADAS	1.441	1.539
		N° UNIDADES DESPACHADAS	1.418	1.526
		N° RACIONES	34.088	38.795
	ALIMENTACIÓN	N° BIBERONES	10.424	16.361
		LITROS ENTERAL	1.930	2.045
		N° RECETAS DESPACHO TOTAL	58.439	82.977
	FARMACIA	N° RECETAS DESPACHO PARCIAL	363	945
		PRESCRIPCIONES SOLICITADAS	168.799	224.728
		PRESCRIPCIONES RECHAZADAS	420	979
		ATENCIÓN ABIERTA KINE	2.745	8.682
	KINESIOLOGÍA	ATENCIÓN CERRADA KINE	13.051	7.797



Gestión Hospitalaria Pandemia COVID



Gestión Hospitalaria Pandemia COVID Atención de Salud al Personal

Visita a los equipos

(Chequeo de estado emocional) : 943

Atenciones Personalizadas:

Presencial: 273

No presencial : 45

Total: 318

Entrega de kits de primeros auxilios
psicológicos: **286** (Población alcanzada)

Encuesta sobre sintomatología de
salud mental: 143



Gestión Hospitalaria Pandemia COVID Proceso de Vacunación

Vacunados Enero 2021 (Pfizer)

- 50 Funcionarios (UPC-
Urgencias)

Vacunados Año 2021 (Sinovac)

- 620 con ambas dosis

Fuente: EU Patricio Muñoz, 20 de Abril 2021



Gestión Hospitalaria Pandemia COVID Contagios Personal Hospital

Total contagiados año 2020:
124

Total que utilizó Residencia
Sanitaria año 2020: 6

Total Hospitalizados año
2020: 10
(2 con Hospitalización
Domiciliaria y 8 Mutual)

Total fallecidos año 2020:
3

Total contagiados año 2021:
13

Total que utilizó Residencia
Sanitaria año 2021: 2

Total Hospitalizados año
2021:
1

Total fallecidos año 2021:
0

Gestión Hospitalaria Pandemia COVID

Contagios Personal Hospital

Manejo a nivel Institucional

- Constante Educación al Personal
- Realización de muestras PCR.
- Entrevistas para trazabilidad de los casos.
- Seguimiento a los casos.



Foto: Equipo IAAS- Salud Ocupacional HSJM

Gestión Hospitalaria Pandemia COVID

Reconocimiento de Nuestros Funcionari@s

#HastaSiempre

Hospital
San José de Melipilla



GONZALO MORALES OLMEDO
Q.E.P.D.

Tus compañeros y amigos del Hospital San José de Melipilla te despiden hoy.
¡Hasta siempre, Gonzalo!

#HastaSiempre

Hospital
San José de Melipilla



PATRICIA CÁCERES RUIZ
Q.E.P.D.

Tus compañeros y amigos del Hospital San José de Melipilla te despiden hoy.
¡Hasta siempre, tía Paty!

#HastaSiempre

Hospital
San José de Melipilla



IRMA CARMONA HINOJOSA
Q.E.P.D.

Tus compañeros y amigos del Hospital San José de Melipilla te despiden hoy.
¡Hasta siempre, Irma!

Gestión Hospitalaria Pandemia COVID

Insumos...

	AÑO		
	2019	2020	2021 (enero a marzo)
Consumo Oxígeno (M3)	47.835	97.812	31.273



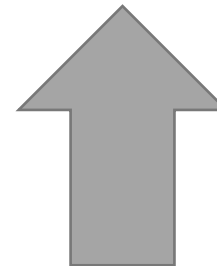
Gestión Hospitalaria Pandemia COVID Reconvención de Camas

Resolución 6 Marzo 2020

Área Cuidados Intensivos Adultos: 0
Área Cuidados Intermedios Adulto: 9
Total camas: 133

Resolución 14 Agosto 2020

Área Cuidados Intensivos Adultos: 6
Área Cuidados Intermedios Adulto: 12
Total camas: 130



SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE
HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA
Dirección
Dr. OVIDIO WICHO EMPÍDGO Agosto 2020



RESOLUCION EXENTA N° 000583

MELIPILLA, 14 AGO 2020

VISTOS: Resolución Exenta N°45 del 04/01/2019, Norma Técnica N° 152/13 sobre estándares de información de salud y estándar gestión de camas y pacientes, razones de buen servicio, Resolución N° 284/17, de la Dirección de Hospital San José de Melipilla, el D.S. 38/2005, Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Menor Complejidad y de los Establecimientos de Autogestión en Red; y en uso de las atribuciones que me confieren el D.F.L. N° 112.005, en virtud del cual se fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. 2.763/79 y de las leyes 18933 y 18469; lo establecido en los Decretos Supremos N° 140/04, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, Resolución Exenta N° 722/2019, que establece Subrogancia en el Hospital San José de Melipilla; lo dispuesto por la Resolución 10/2017 de la Contraloría General de la República, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN

- 1.- **ACTUALIZASE**, a contar de la fecha de la presente Resolución y hasta nueva disposición, **DOTACION DEL RECURSO CAMA**, del Hospital San José de Melipilla, según la siguiente distribución:

N°	Código	UNIDADES FUNCIONALES	N° Camas
1	401	Área Médica Adulto Cuidados Básicos	
2	402	Área Médica Adulto Cuidados Medios	
3	403	Área Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	44
4	404	Área Médico Quirúrgico Cuidados Medios	24
5	405	Área Cuidados Intensivos Adultos	6
6	406	Área Cuidados Intermedios Adulto	12
7	407	Área Médico Pediátrica Cuidados Básicos	10
8	408	Área Médica Pediátrica Cuidados Medios	
9	409	Área Médico-Quirúrgico Pediátrica Cuidados Básicos	
10	410	Área Médico-Quirúrgico Pediátrica Cuidados Medios	
11	411	Área Cuidados Intensivos Pediátrica	
12	412	Área Cuidados Intermedios Pediátrica	
13	413	Área Neonatología Cuidados Básicos	7
14	414	Área Neonatología Cuidados Intensivos	
15	415	Área Neonatología Cuidados Intermedios	
16	416	Área Obstétrica	18
17	330	Área Pensionado	9
18	418	Área Psiquiátrica Adulto Corta Estadia	
19	419	Área Psiquiátrica Adulto Mediana Estadia	
20	420	Área Psiquiátrica Adulto Larga Estadia	

Gestión Hospitalaria Pandemia COVID Atención a Usuarios año 2020

Total Egresos Hospitalarios:
282

Total Fallecidos: 105

Total Egresos Ambulatorio: 878

Pacientes Traslados: 43

Pacientes Derivados a Nuestro
Hospital: 15



LO NEGATIVO DE LA PANDEMIA...



Promedio de Días de Ausentismo Laboral años 2019- 2020

Meses	Índice Acumulado 2019	Índice Acumulado 2020	Variación
Enero	1,90	2,3	0,37
Febrero	3,72	3,9	0,15
Marzo	6,07	7,5	1,48
Abril	8,31	10,4	2,07
Mayo	10,70	13,7	2,95
Junio	13,39	18,4	5,04
Julio	15,76	23,7	7,94
Agosto	18,26	27,7	9,44
Septiembre	20,64	30,9	10,28
Octubre	23,43	34,6	11,20
Noviembre	25,27	37,6	12,30
Diciembre	27,52	40,8	13,28



Aumento de
13,2 días año
2020 respecto
al 2019.

Fuente: Indicadores EAR 2020



Variación del Promedio de días de Espera para Intervención Quirúrgica

Meses	Numerador	Línea Base (Cumplimiento año 2019)	Cumplimiento
Enero	222	189	-17,5%
Febrero	216	189	-14,3%
Marzo	231	189	-22,2%
Abril	261	189	-38,1%
Mayo	292	189	-54,5%
Junio	322	189	-70,4%
Julio	349	189	-84,7%
Agosto	388	189	-105,3%
Septiembre	413	189	-118,5%
Octubre	442	189	-133,9%
Noviembre	451	189	-138,6%
Diciembre	444	189	-134,9%



Variación
 Promedio de
 días espera IQ
 año 2020 fue
-134,9%

Fuente: Indicadores EAR 2020

Variación del Promedio de días de espera para Consulta Nueva de Especialidad

Meses	Promedio de días 2020	Línea base	Cumplimiento
Enero	286	293	-2,4%
Febrero	279	293	-4,8%
Marzo	307	293	4,8%
Abril	320	293	9,2%
Mayo	348	293	18,8%
Junio	428	293	46,1%
Julio	447	293	52,6%
Agosto	463	293	58,0%
Septiembre	479	293	63,5%
Octubre	503	293	71,7%
Noviembre	463	293	58,0%
Diciembre	474	293	61,8%



Variación
 Promedio de
 días espera
 Consulta Nueva
 Especialidad
 año 2020 fue
61,8%



Gestión RRHH



Gestión RRHH año 2020

Nuestro Equipo

Ley	Personal año 2019	Personal año 2020	Contrataciones año 2020	Total Reemplazos año 2019*	Total Reemplazos año 2020
Ley 15.076	58	59		45	88
Ley 19.664	138	141		2916	3913
Ley 18.834	518	518		34	67
Honorarios*	855	2175			
Empresas externas**	64	105			

Fuente: Información entregada por Subdirección de RRHH.

*Contratos realizados durante el año 2019 y 2020

**Máximo de dotación mensual contratada por empresa externa

Gestión RRHH año 2020

Capacitación

AÑO 2020

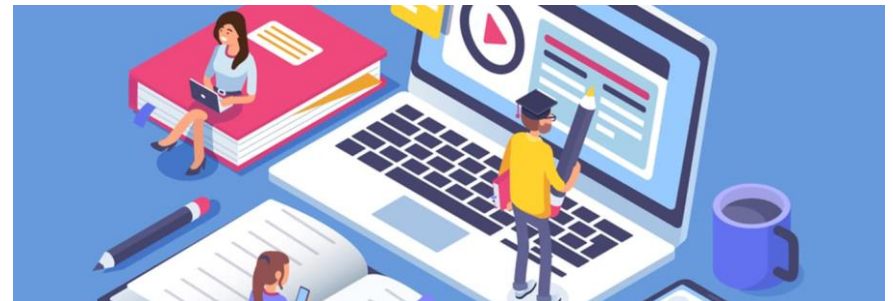
N° de actividades ley 18.834: 22

N° de actividades ley 19.664-15.076: 03

AÑO 2019

N° de actividades ley 18.834: 22

N° de actividades ley 19.664-15.076: 04



Gestión Financiera



Gestión Financiera

Gastos año 2020

CÓDIGO	CLASIFICADOR PRESUPUESTARIO	Presupuesto 2020 M (\$)	Ejecución 2020 M (\$)	%
21	Gasto en personal	11.183.408	16.584.128	33%
22	Bienes y Servicios de Consumo	7.049.067	7.683.504	8%
23	Prestaciones de Seguridad Social	0	553.857	100%
29	Adquisición de activos	0	140.844	100%
34	Servicio de la deuda	0	396.579	100%
TOTAL		18.232.475	25.358.912	28%

CÓDIGO	CLASIFICADOR PRESUPUESTARIO	Honorarios COVID	Total gasto	% Gasto COVID
21	Gasto en personal	1.082.737	16.584.128	6,53%

CÓDIGO	CLASIFICADOR PRESUPUESTARIO	Gasto COVID	Total gasto	% Gasto COVID
22	Bienes y Servicios de Consumo	987.665	7.683.504	12,85%

Gestión Financiera

Inversiones año 2020

Convenios Asistencial Docente

Adquisición	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Impacto en los logros	Financiamiento
Base humidificadora	1	\$1.800.000	\$1.547.000	Complejización de camas	Universidad Finnis Terrae
Ventilador de transporte	1	\$15.000.000	\$13.158.782	Implementación camas UCI	Universidad Finnis Terrae
Laringoscopio	4	\$2.000.000	\$1.911.504	Reposición y compra para cumplir estándares.	Universidad Finnis Terrae
Carro de paro	1	\$674.642	\$674.642	Implementación camas UCI	Universidad Finnis Terrae
Monitores multiparámetro y monitores invasivos	6		\$9.542.401	Aumento camas UTI e implementación camas UCI.	Universidad Finnis Terrae
Monitor desfibrilador	2	\$12.000.000	\$22.635.476	Reposición y adquisición para cumplir normativa.	Universidad Finnis Terrae
Test de esfuerzo	1	\$18.000.000	\$17.255.000	Potenciar especialidades médicas. (cardiología)	Universidad Finnis Terrae
Uretererrenoscopio	1	\$12.000.000	\$11.827.594	Potenciar especialidades médicas. (urología)	Universidad Finnis Terrae
Carro de paro	2	\$950.000	\$1.802.931	Implementación de sala de cirugía menor, endoscopías y sala de cardiología.	Universidad Finnis Terrae
Horno industrial	1	\$2.500.000	\$2.356.200	Reposición equipamiento obsoleto	Universidad Finnis Terrae
TOTAL			\$82.711.530		

Gestión Financiera

Inversiones año 2020

Convenios Asistencial Docente

Adquisición	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Impacto en los logros	Financiamiento
Monitores multiparámetro y monitores invasivos	7		\$14.376.250	Aumento camas UTI e implementación camas UCI.	Universidad Autónoma
TOTAL			\$14.376.250		

Inversiones Año 2020

Subtítulo 29

Adquisición	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Impacto en los logros	Financiamiento
Refrigeradores para medicamentos	3	\$1.904.000	\$5.712.000	Reposición de refrigeradores Bodega-farmacia y UPC	Subtítulo 29
Ecocardiografo	1	\$58.072.000	\$58.072.000	Implementación unidad cardiología	Subtítulo 29
Dermátomo	1	\$12.138.000	\$12.138.000	Reposición de equipo en pabellón	Subtítulo 29
Ecógrafo urgencia	1	\$12.376.000	\$12.376.000	Reposición de equipo en urgencia maternal	Subtítulo 29
Electrobisturí	2	\$20.408.500	\$40.817.000	Implementación de unidad de procedimientos y reposición de equipo en pabellón	Subtítulo 29
Electrocardiógrafo	1	\$619.990	\$619.990	Reposición de equipo en servicio clínico	Subtítulo 29
Holter de presión	4	\$240.071	\$960.282	Implementación unidad cardiología	Subtítulo 29
TOTAL			\$130.695.272		

Vinculación con Nuestros Usuarios



Gestión Usuarios

Conversatorio Voluntariado

Aula Abierta

Enero 2020



Gestión Usuarios

Donaciones: Comunidad y Empresas



Muchas
GRACIAS

Programa Reconectando



Orientadores y enlaces en Urgencias



Medalla al heroísmo Colegio San Agustín al personal de Urgencias



Reunión CCU Noviembre 2020



Hitos año 2020...

Gobierno Regional aprueba más de 400 millones de pesos para compra de Equipos



Hospital San José de Melipilla		
Equipamiento	Cantidad	Monto
Ambulancias	3	187.425.000
Camillas	6	14.265.720
Ecógrafo multiples usos: Cardiología, Obstetricia y Abdomen.	1	31.438.885
Equipo Rayos portatil	1	113.050.000
Monitor Cardiodesfibrilador con carro de emergencia	6	62.820.000
Van	1	25.900.469
Total		434.900.074

Hitos año 2020...

Creación de la UCI Dentro de UPC



Hitos año 2020...

Creación Unidad de Rehabilitación, Kinesiólogos



Aumento cupos HD



Visitas domiciliarias a pacientes oncológicos (Cuidados Paliativos)



Hitos año 2020...

Despacho de medicamentos a domicilio y Emisión de Receta Electrónica



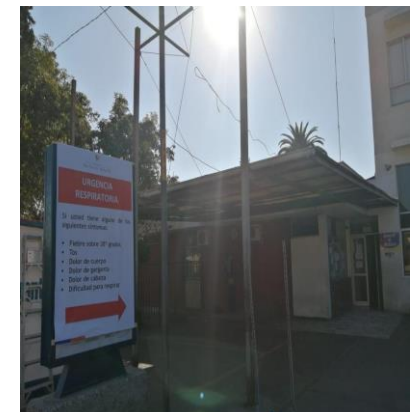
Apoyo médicos EDF en hospital



Acompañamiento de Parto en Pandemia



Creación Urgencias Diferenciadas



Nuevo Hospital

Hitos año 2020



Diciembre año 2019 constituye Equipo de **Puesta en Marcha**
(Inicio Construcción hasta 6 meses después del traslado)
Representantes Hospital, Servicio Salud Occidente y Minsal

Reuniones Por Ámbito de Trabajo

1. Infraestructura – Equipamiento
2. Comunicaciones – Participación
3. Calidad- Autorización Sanitaria
4. Gestión Clínica
5. Sistemas Informáticos (TICS)
6. RRHH
7. Presupuesto



Fuente: Información entregada por Encargada Proyecto Nuevo Hospital.

Visita Guiada a la Obra



Visita Guiada a la Obra 7 de Abril 2021

Se completa un **49%** de la Obra.





Diseño Terminado

Acceso a Urgencia



Acceso a Consultas



Muchas Gracias...



Hospital
San José de Melipilla

SALUD OCCIDENTE
Estamos en RED