



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2025

DR. ÓSCAR VARGAS DURANTI
DIRECTOR HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA

ESTA CUENTA PÚBLICA NACE DEL TRABAJO DE NUESTROS EQUIPOS...





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un centro asistencial de alta complejidad y mediana resolutiveidad, que brinda cobertura de salud a usuarios de las comunas de la Provincia de Melipilla.

Comunas de la red: San Pedro · María Pinto · Melipilla · Curacaví · Alhué





NUESTRA RED ASISTENCIAL PROVINCIA DE MELIPILLA

8

CESFAM

4

CECOSF

12

POSTAS SALUD RURAL

1

SAR

3

SAPU

4

SUR

¿QUIÉNES SOMOS?

M

Misión: Somos un hospital público asistencial docente de la red occidente que otorga una atención de calidad, oportuna y segura de salud, velando por tener estándares de servicio y eficiencia centrada en nuestros pacientes, su familia y el entorno comunitario. Contando con procesos innovadores que apoyen la gestión que realiza nuestro personal.

V

Visión: Ser hospital innovador con altos estándares de calidad, infraestructurales, tecnológicos, de información y transparencia. Queremos constituirnos como un hospital referente en nuestra región y a nivel nacional. Aspiramos a construir un clima interno y externo de motivación, respeto, responsabilidad y participación con equipos comprometidos.



ESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS

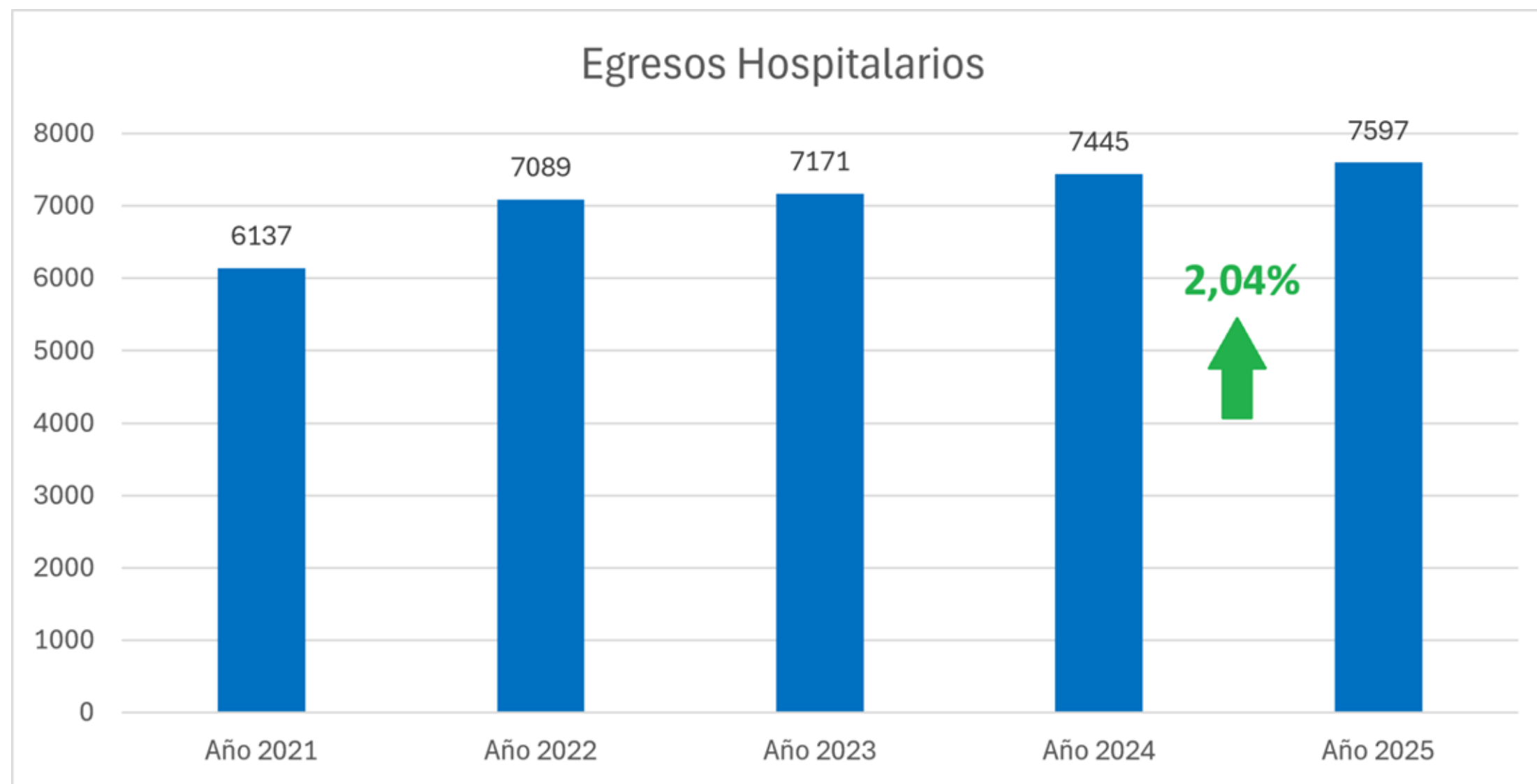
- Pediatría
- Broncopulmonar Adulto
- Broncopulmonar Infantil
- Cardiología
- Nefrología
- Reumatología
- Neurología
- Psiquiatría Adulto
- Medicina Interna
- Geriatria
- Urgenciología
- Endocrinología
- Cirugía Adulto
- Cirugía Infantil
- Cirugía Plástica
- Coloproctología
- Anestesiología
- Ginecología y Obstetricia
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y Ortopedia
- Urología
- Radiología
- Gastroenterología
- Odontopediatría
- Periodoncia
- Implantología
- Endodoncia
- Ortodoncia
- Cirugía y Traumatología Maxilofacial
- Rehabilitación y Prótesis Removible
- Trastorno Temporomandibular

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

ATENCIÓN CERRADA



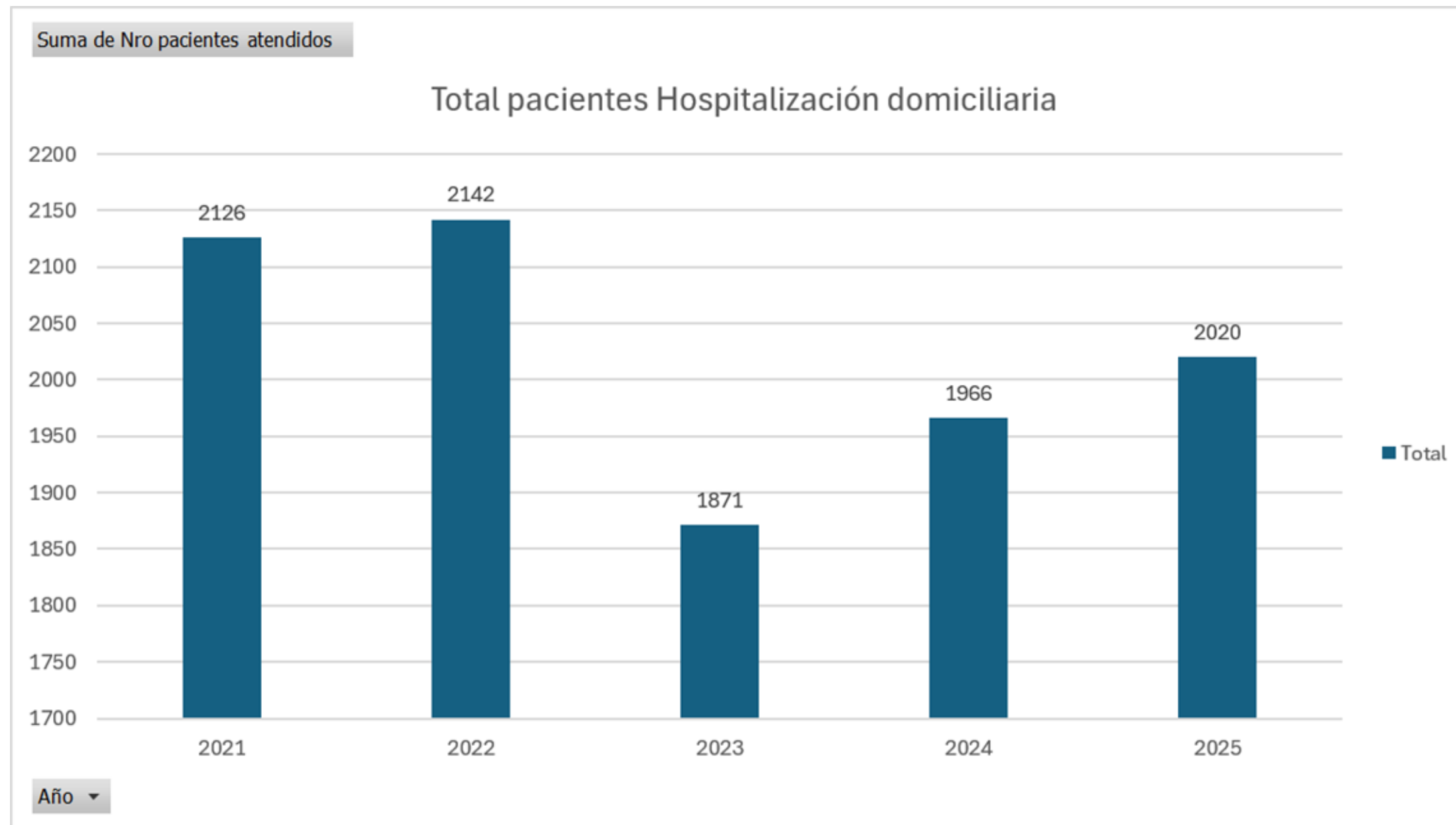
EGRESOS HOSPITALARIOS



Mortalidad
2,51%

Ocupación de Camas
86%

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



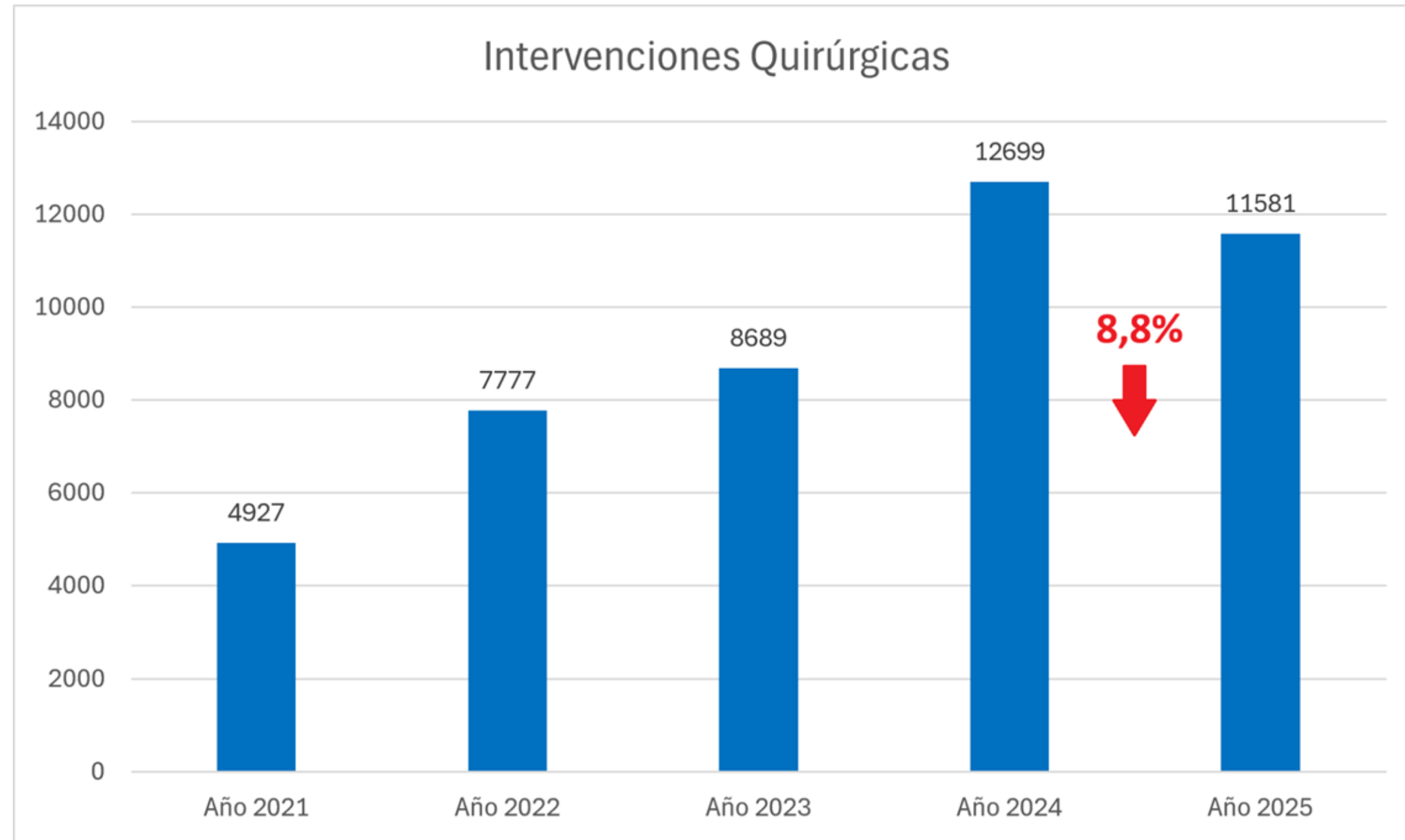
Ocupación de Camas

87,1%

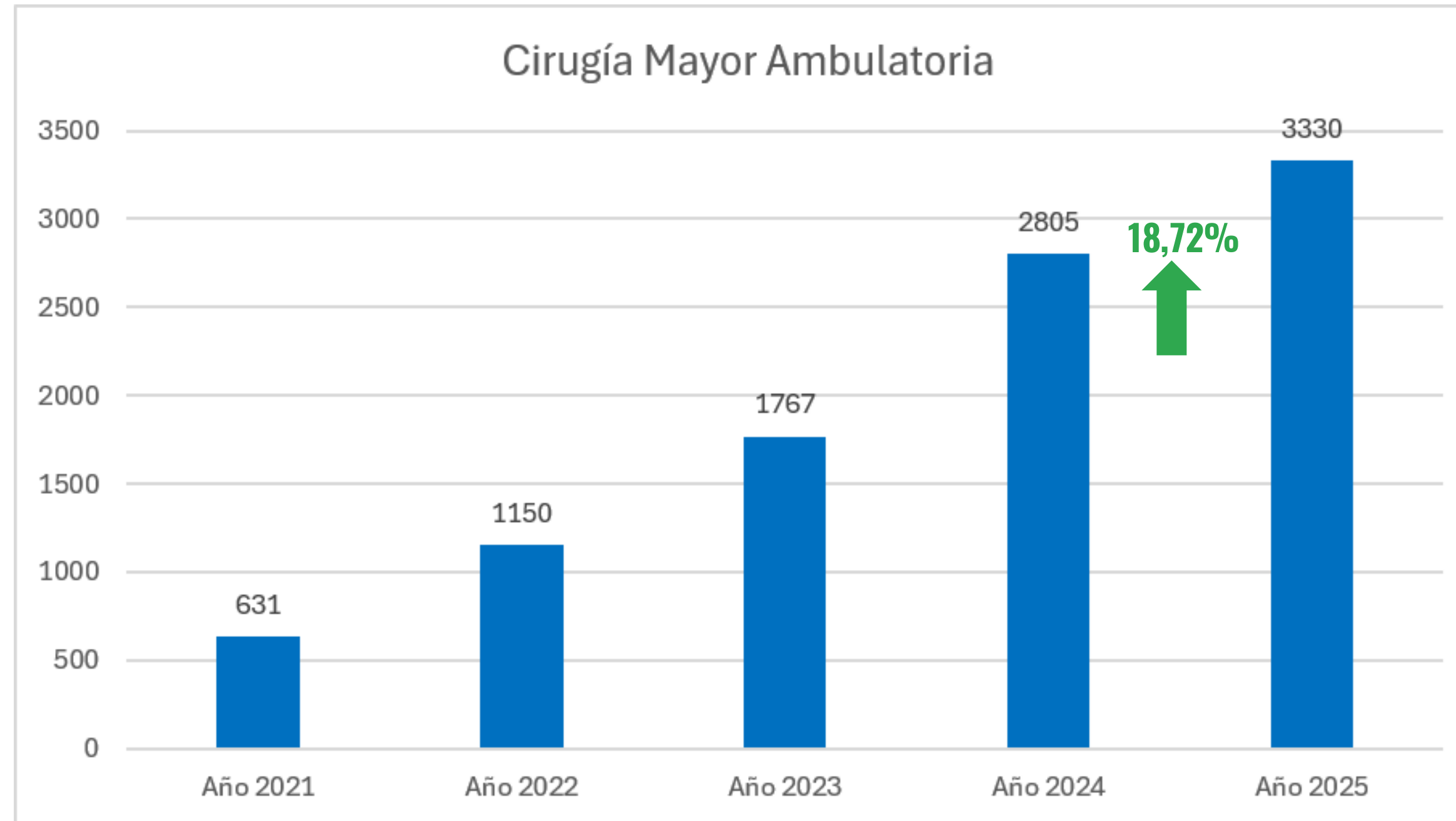
Porcentaje de Reingreso

6,8%

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



USO DE PABELLONES / INDICADOR DE SUSPENSIÓN QUIRÚRGICA

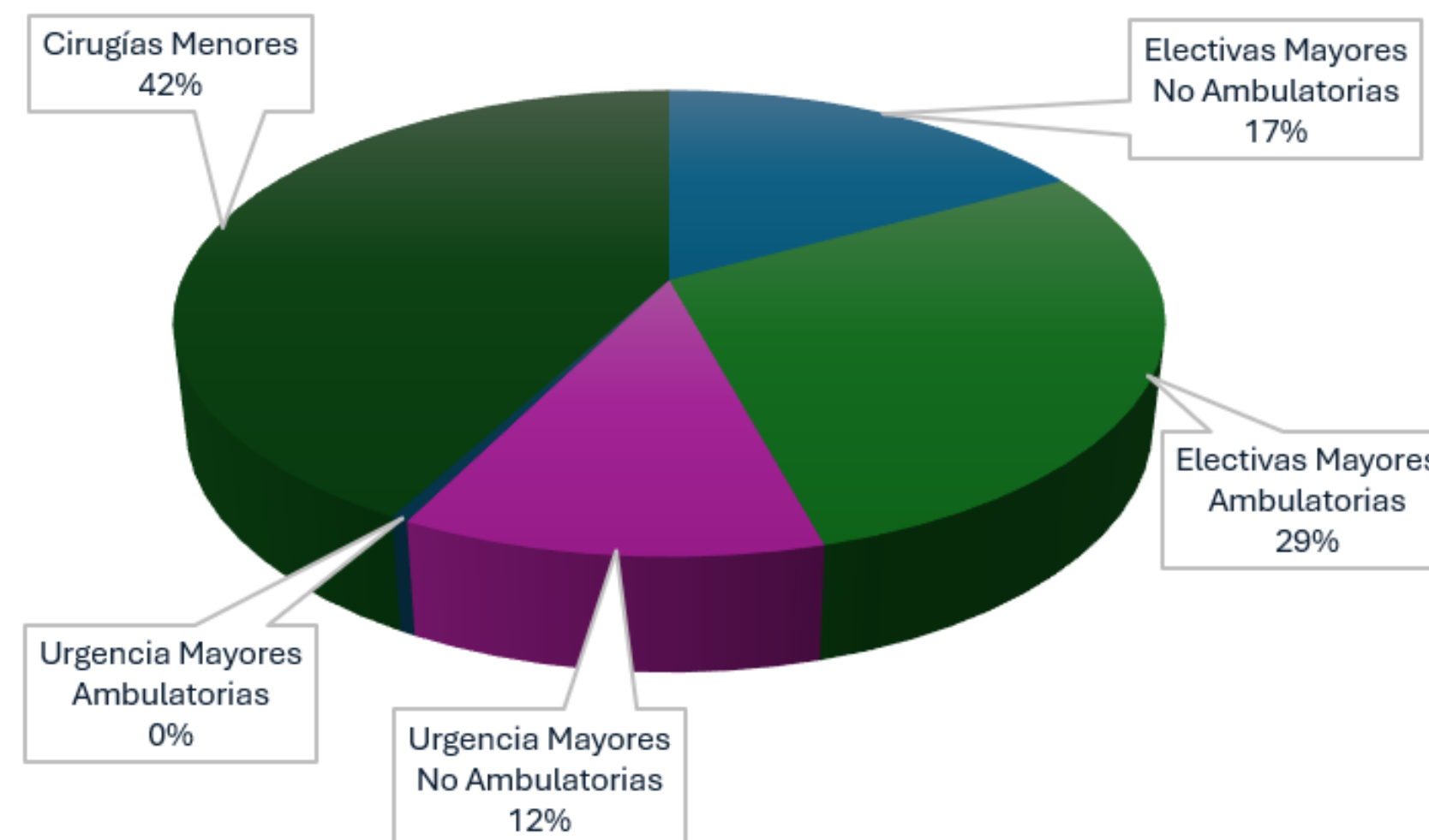
Promedio N° de Cirugías
por Pabellón

2025
2,85

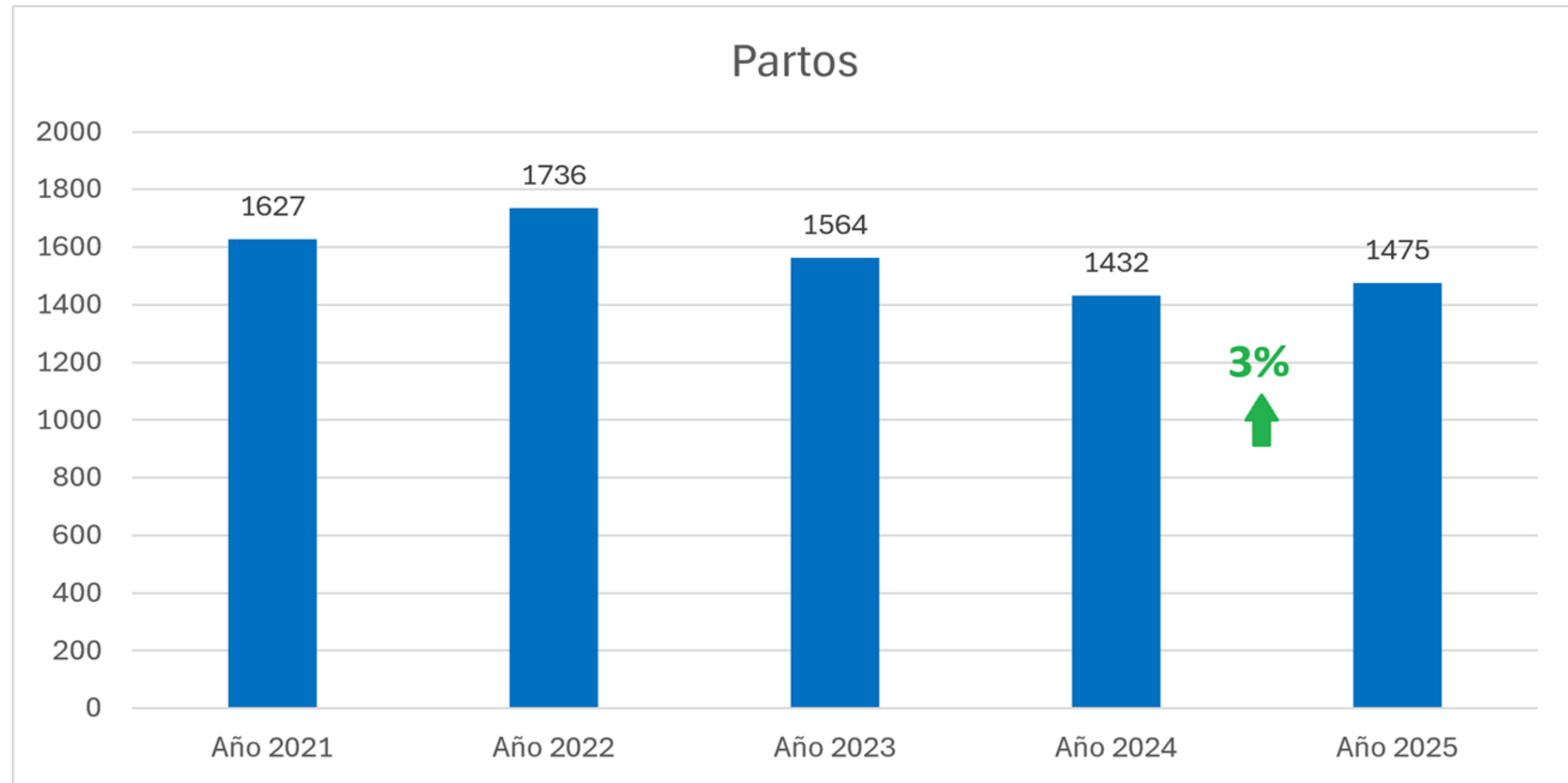
Porcentaje de
Suspensión
Quirúrgica

2025
4,5%

Intervenciones Quirúrgicas 2025

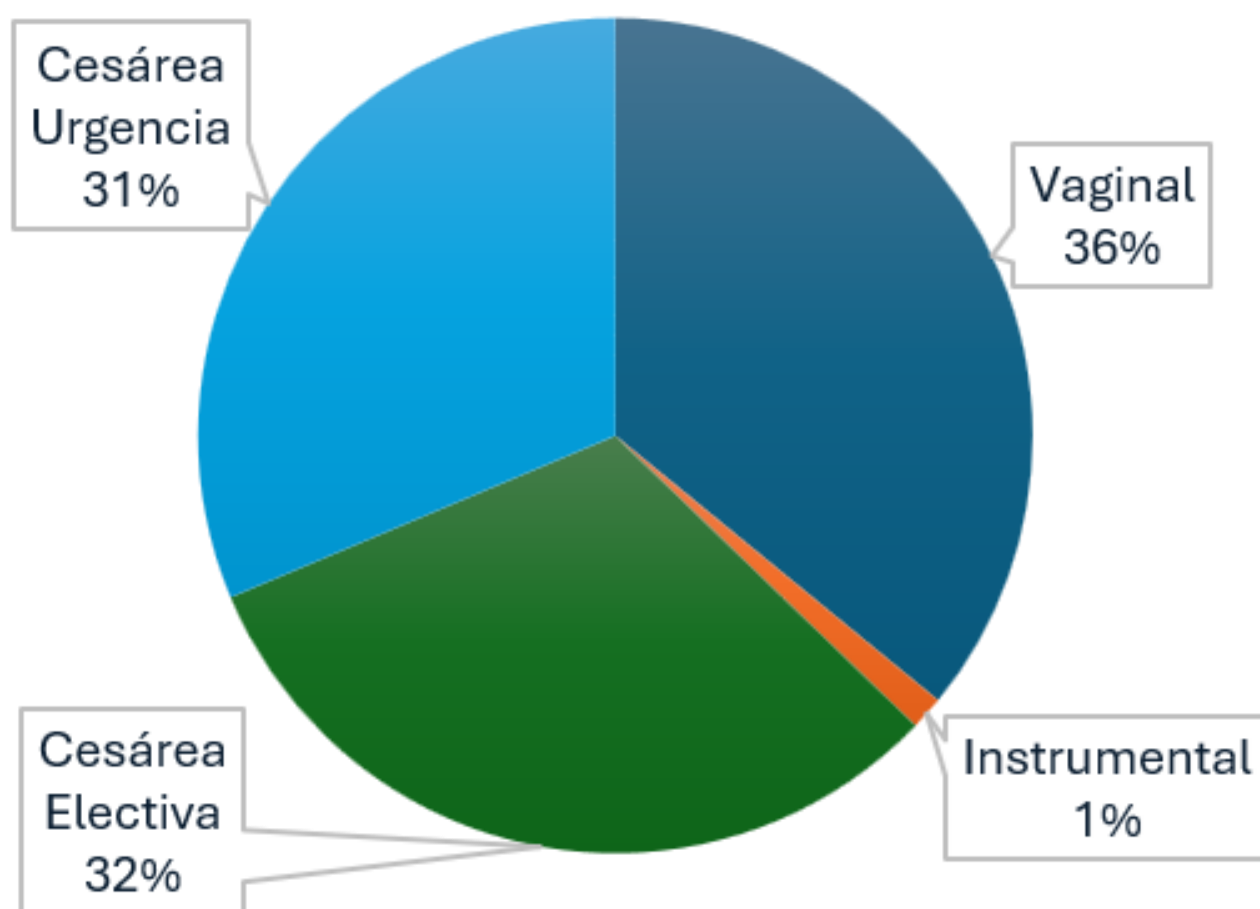


TOTAL DE PARTOS



OTROS DATOS: GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Partos 2025



Egresos Maternidad con lactancia materna
EXCLUSIVA

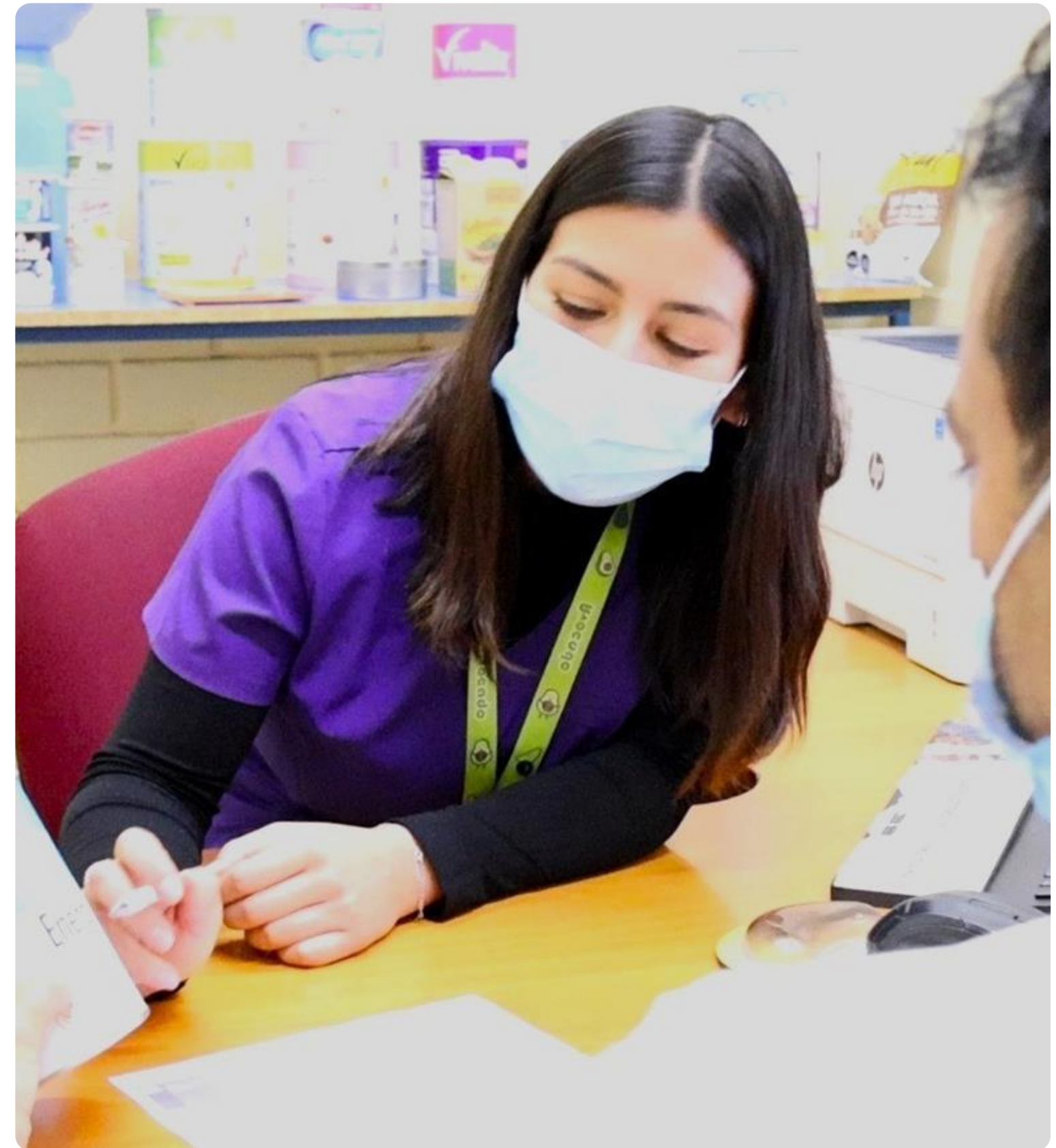
92,5%

Partos según nacionalidad de la madre 2025

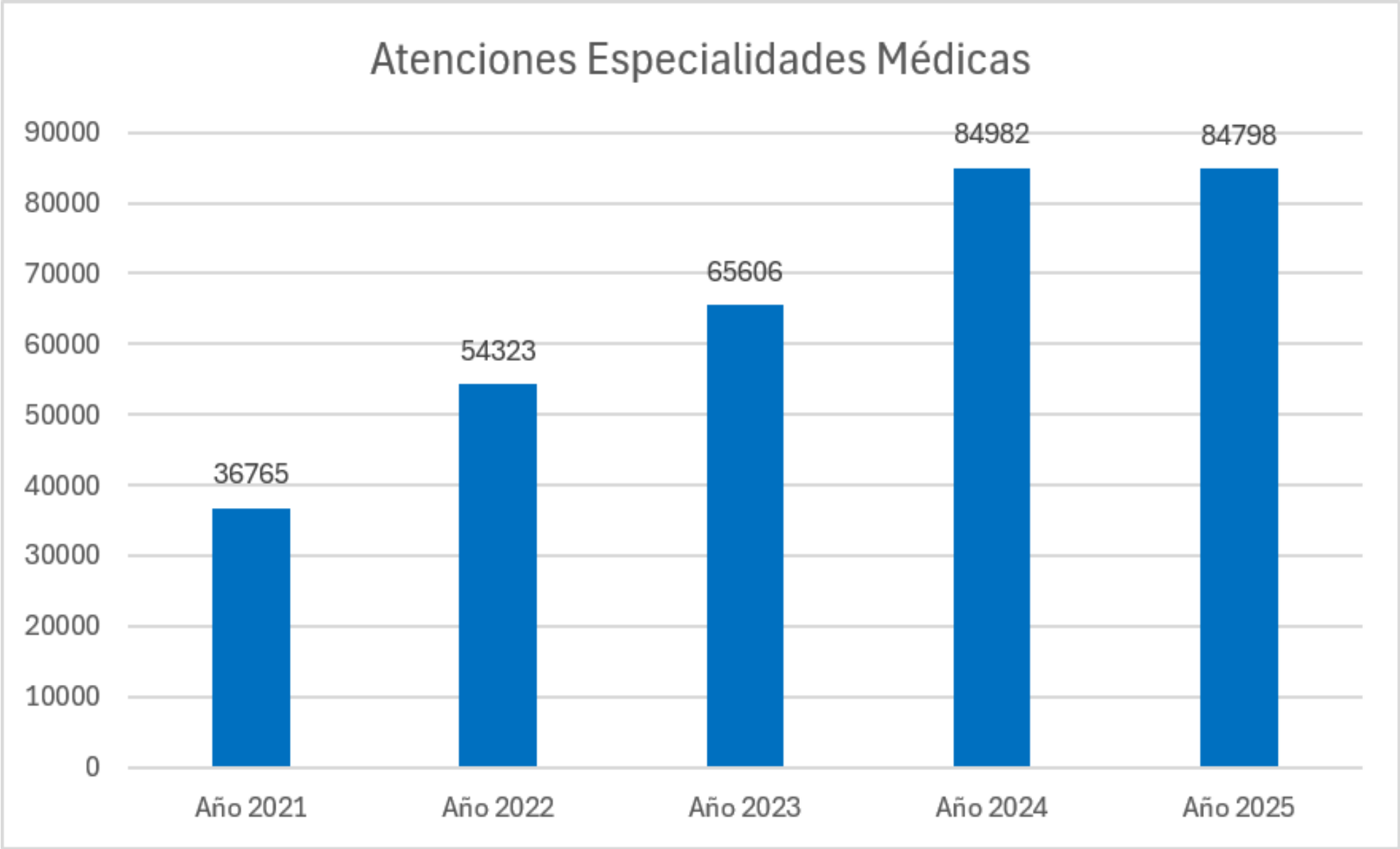
Chilenos/as	1023	69,4%
Extranjeros	452	30,6%

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

ATENCIÓN AMBULATORIA

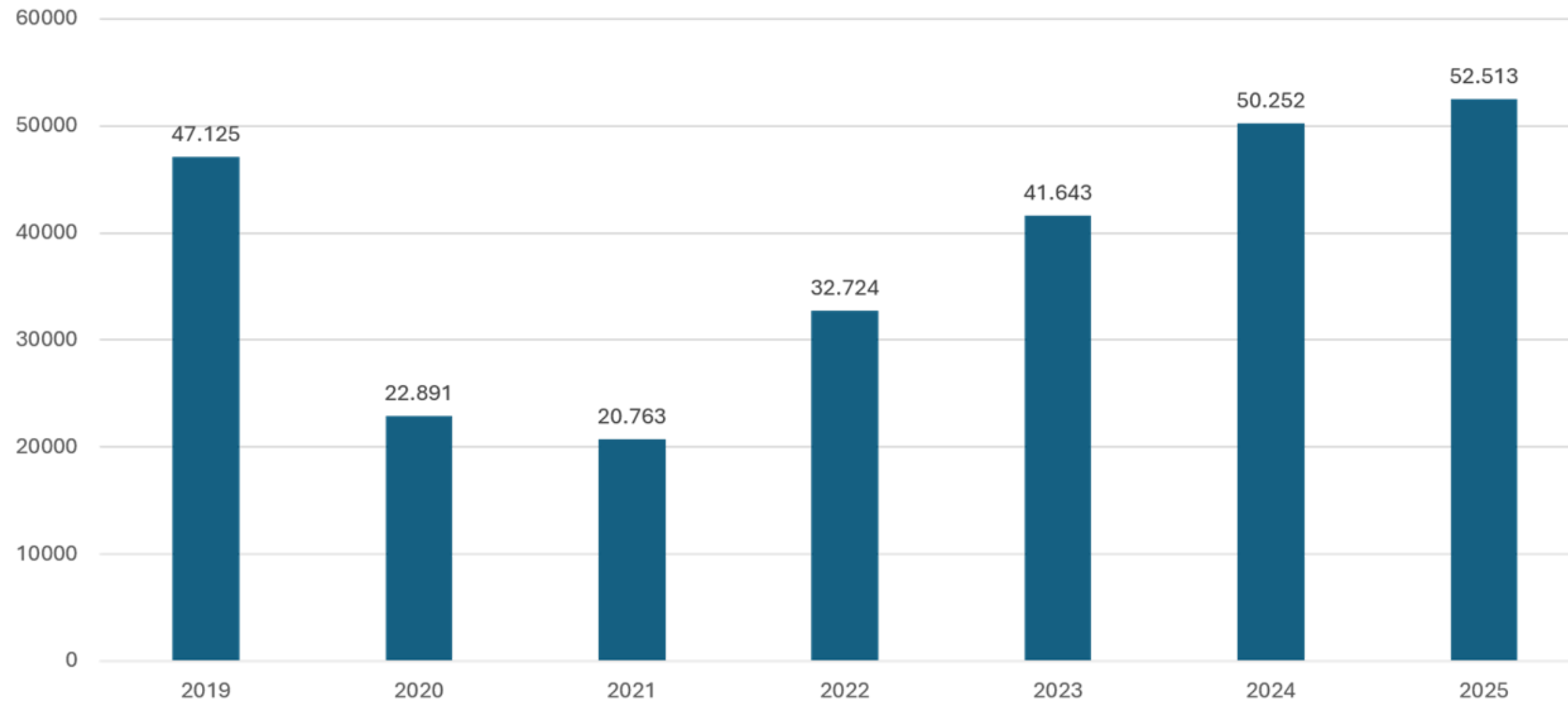


ATENCIONES MÉDICAS AMBULATORIAS



	2024	2025
Total Consultas Nuevas	36,3%	30,23%
Total Altas Médicas	17%	19%
Índice NSP	9,4%	10,33%

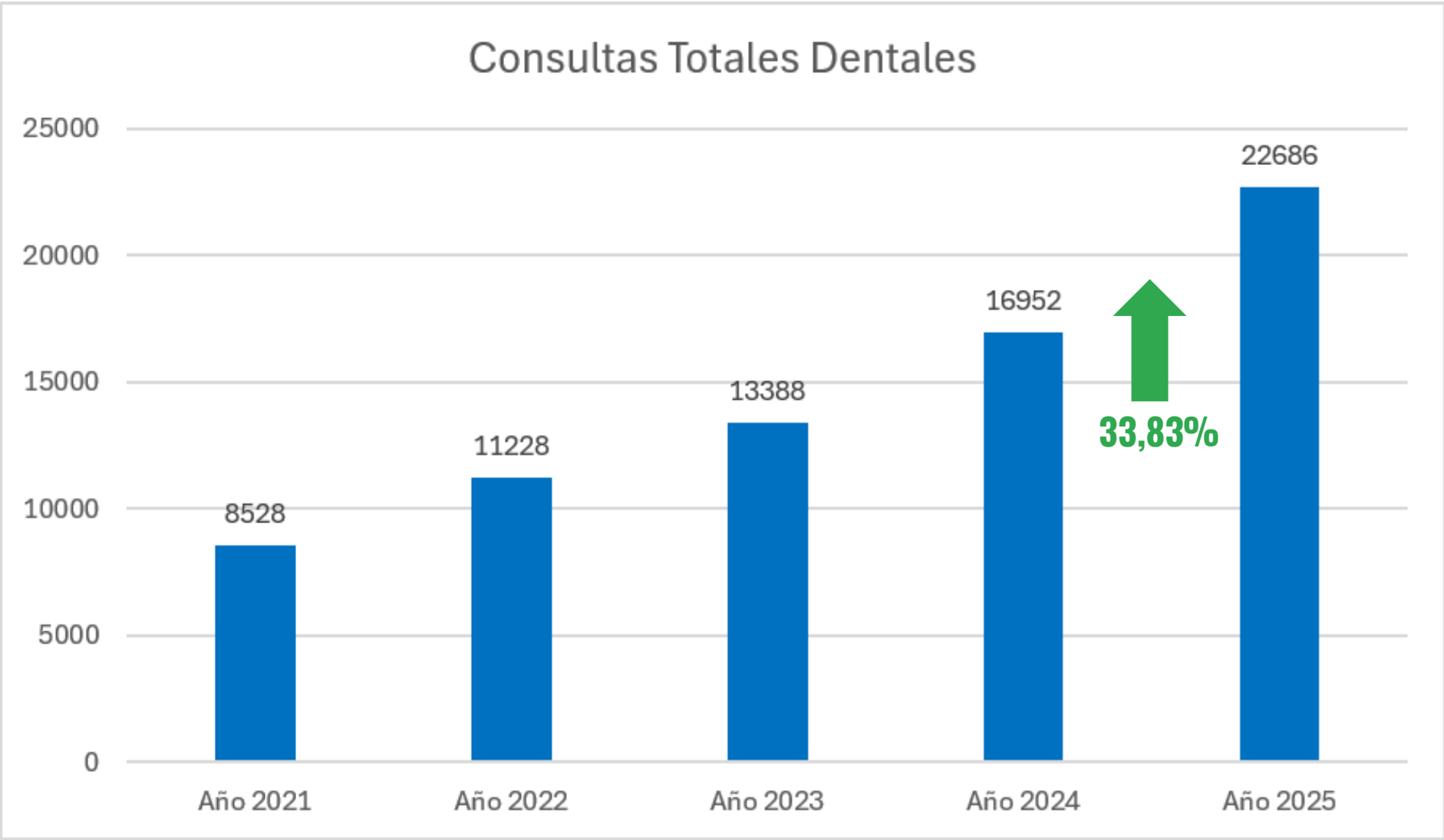
ATENCIONES PROFESIONALES NO MÉDICOS



Incluye atenciones de:

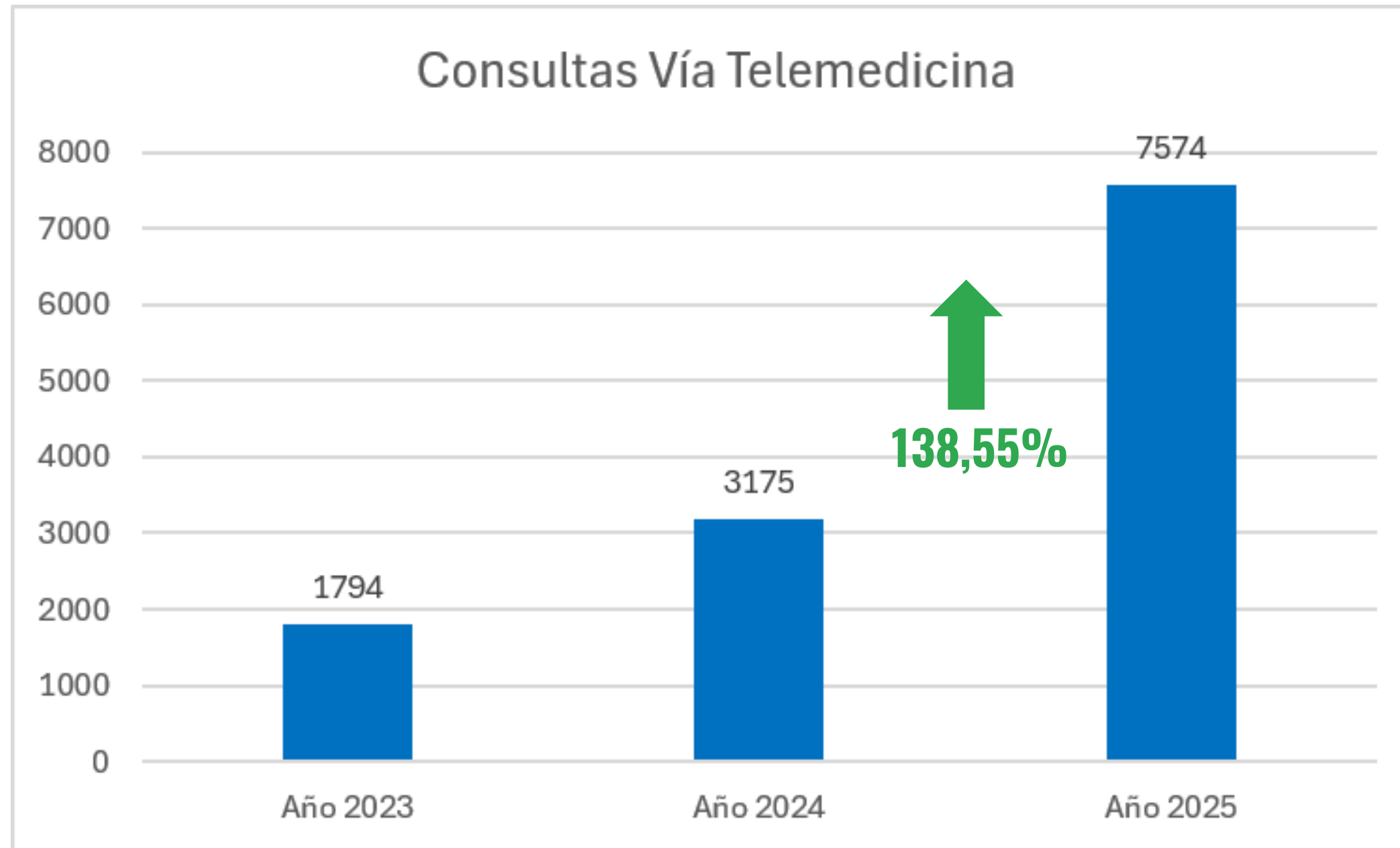
- Matrona
- Nutricionista
- Psicólogo
- Tecnólogo Médico
- Asistente Social

ATENCIONES ODONTOLOGÍA



	2024	2025
Total Consultas Nuevas	26%	25,6%
Índice NSP	14,2%	18%

CONSULTAS VÍA TELEMEDICINA



ESPECIALIDADES QUE UTILIZARON TELEMEDICINA

- Medicina Interna
- Neurología Adulto
- Nefrología Adulto
- Psiquiatría Adulto

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

SERVICIO DE URGENCIAS



DEMANDA TOTAL CONSULTAS SERVICIO DE URGENCIAS

Año 2024
65.798

Total de personas atendidas:
58.937

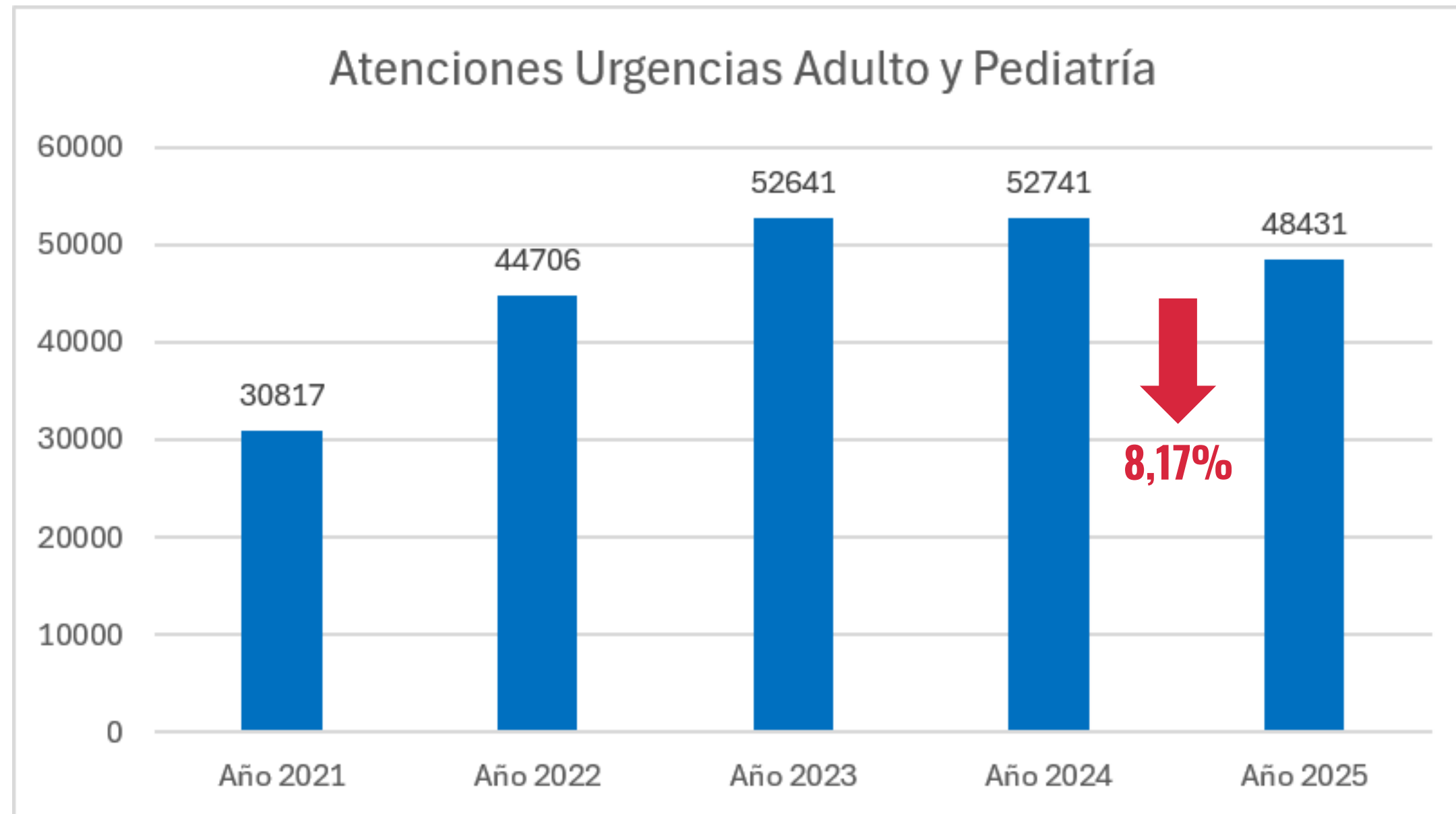


4,9%

Año 2025
62.576

Total de personas atendidas:
55.186

ATENCIONES URGENCIA ADULTO Y PEDIATRÍA



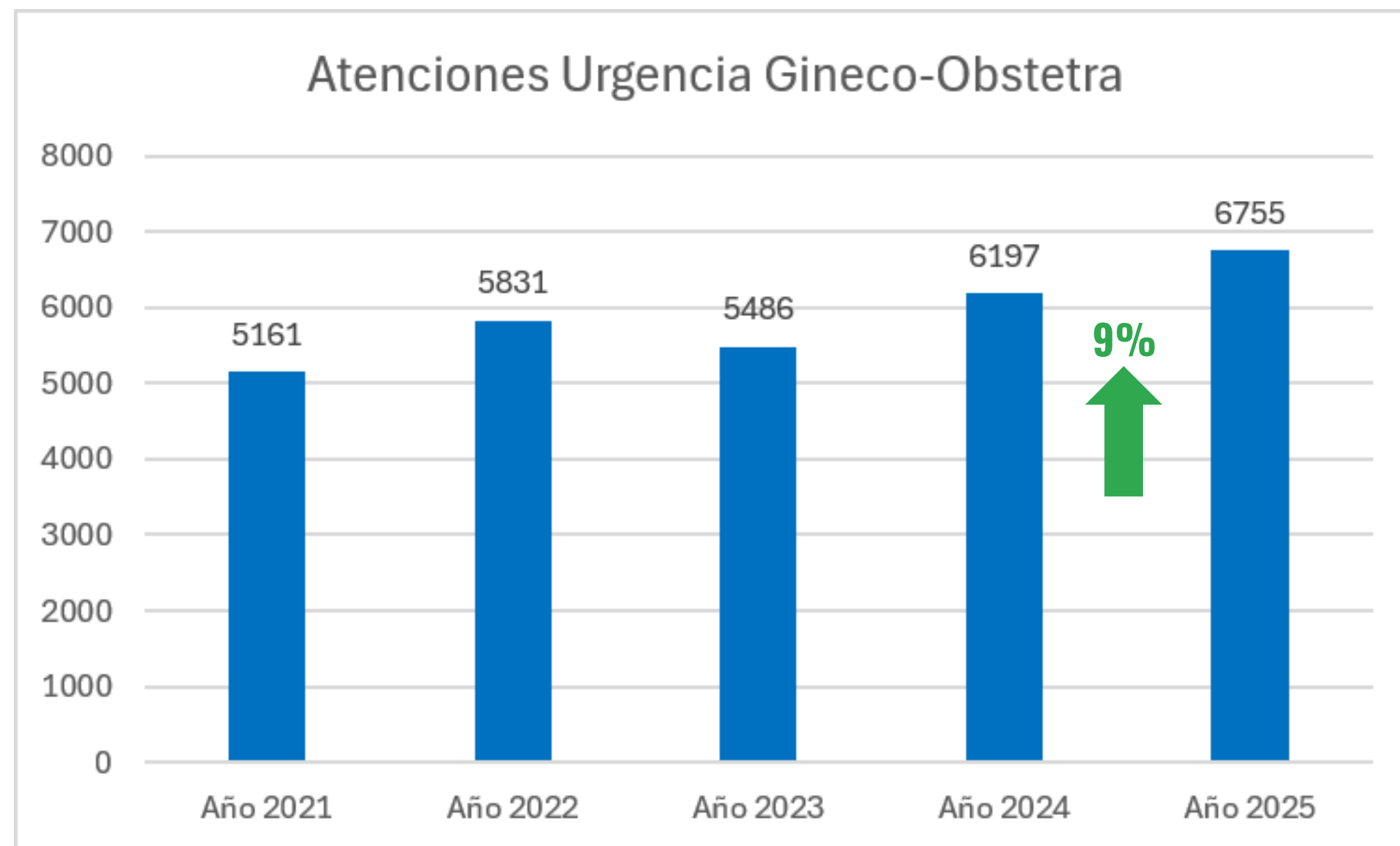
Porcentaje de abandono UEH

2025
13,2%

Total de Pacientes C2 Atendidos
ANTES DE 30 MINS

98%

ATENCIONES GINECO-OBSTETRICIA



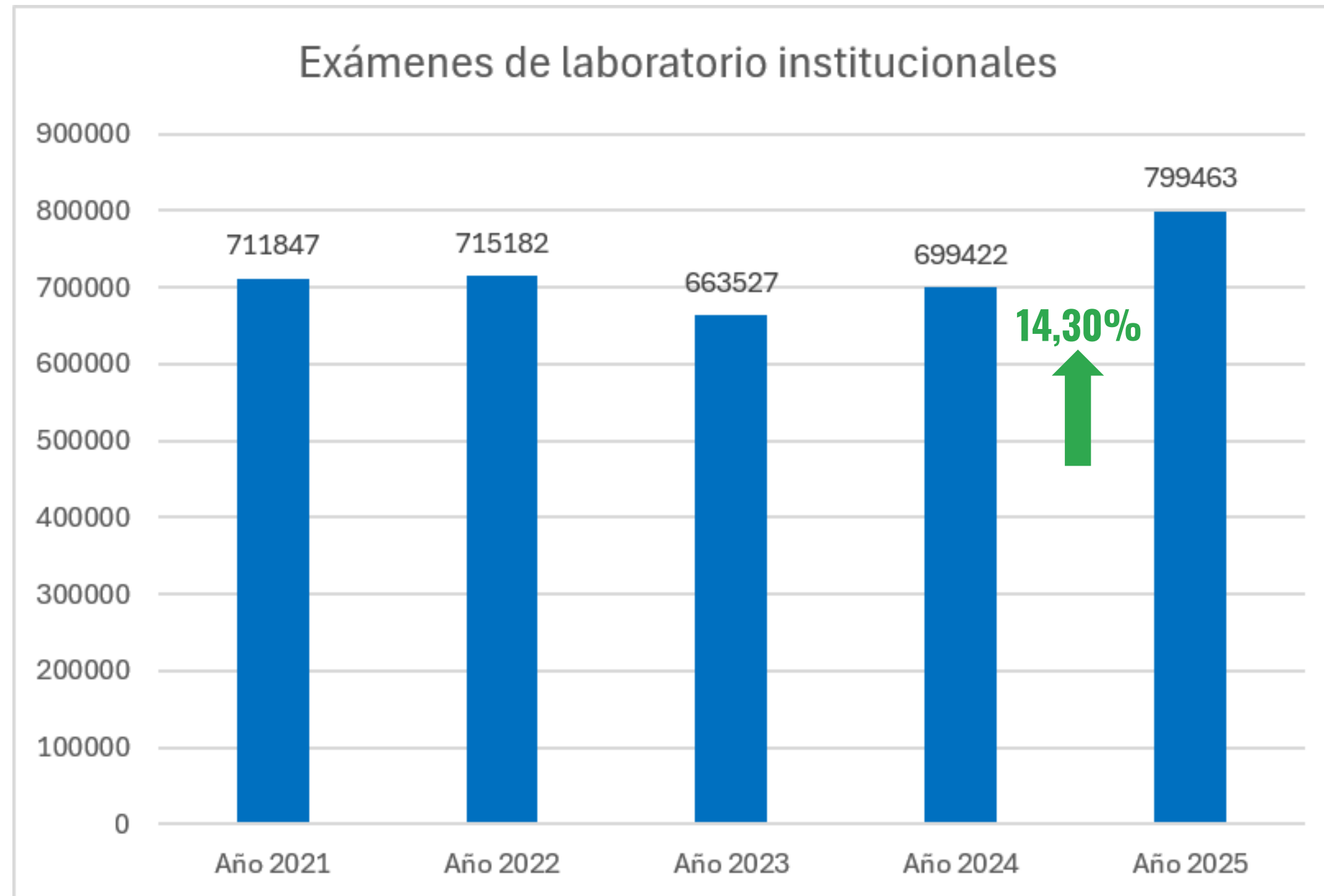
0,3%
Porcentaje de abandono Urgencia
Maternal

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

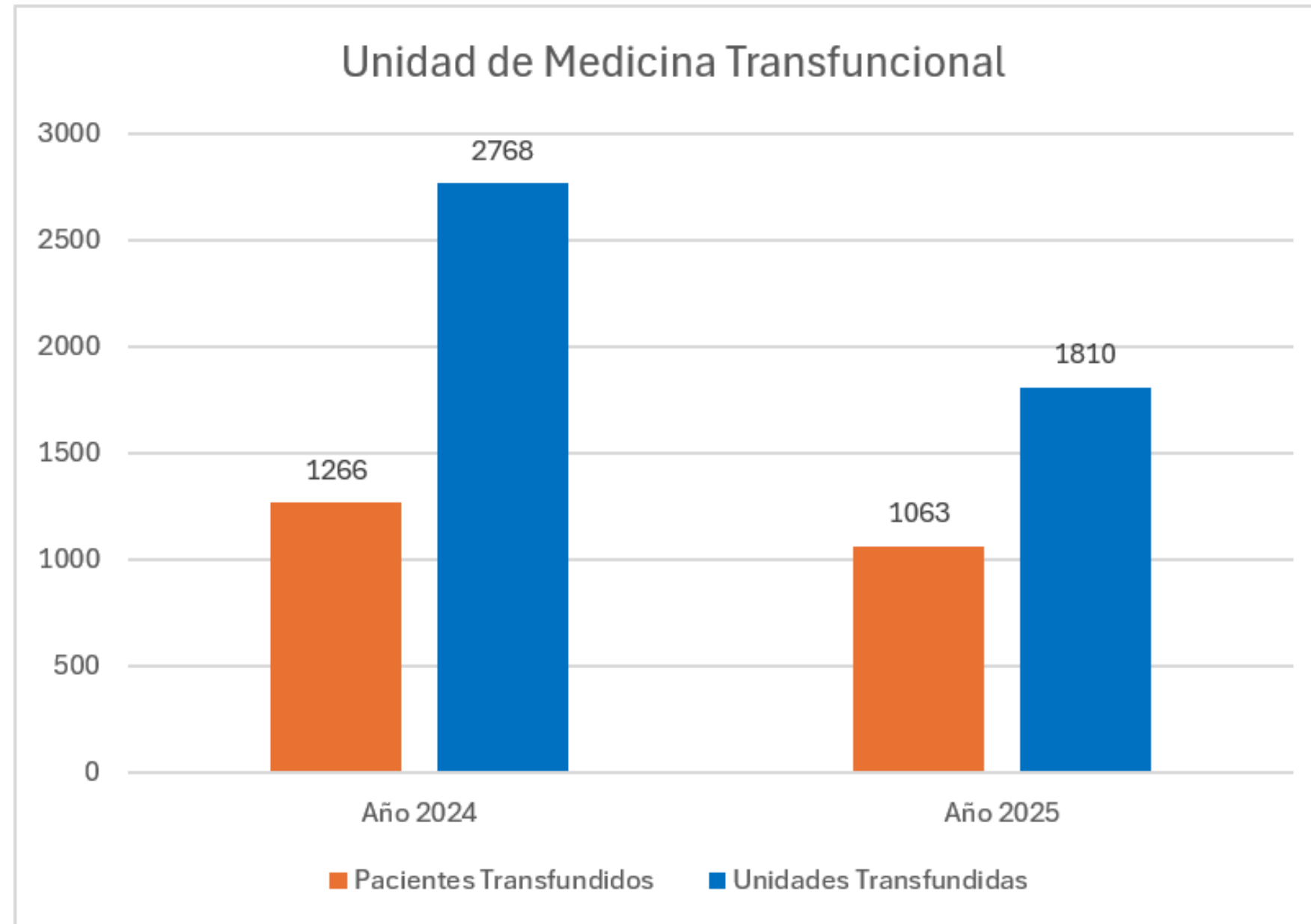
UNIDADES APOYO CLÍNICO



EXÁMENES DE LABORATORIO

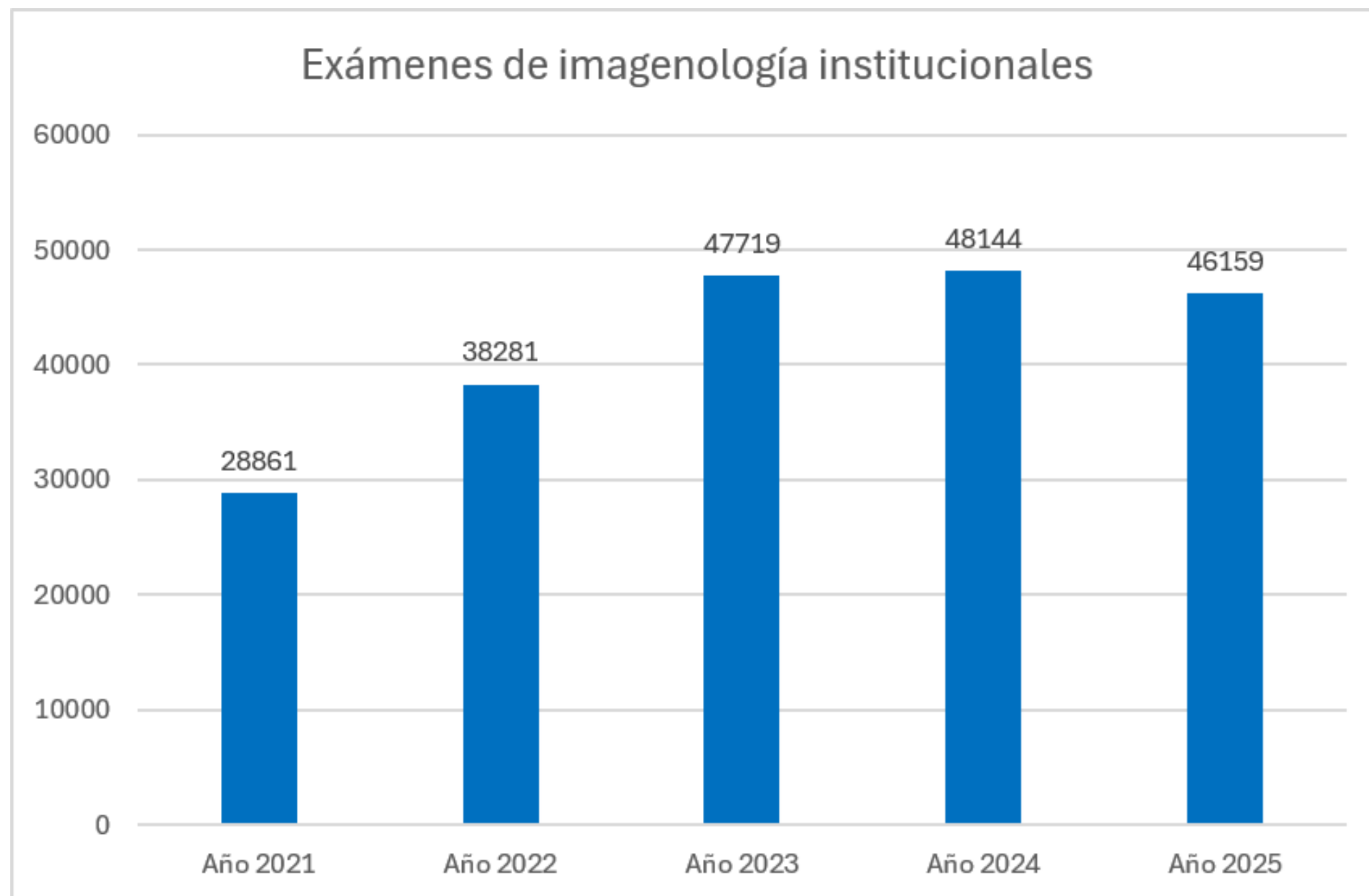


UNIDAD DE MEDICINA TRANSFUSIONAL



26%
**DEL TOTAL DE DONACIONES CORRESPONDEN
A DONANTES ALTRUISTAS**

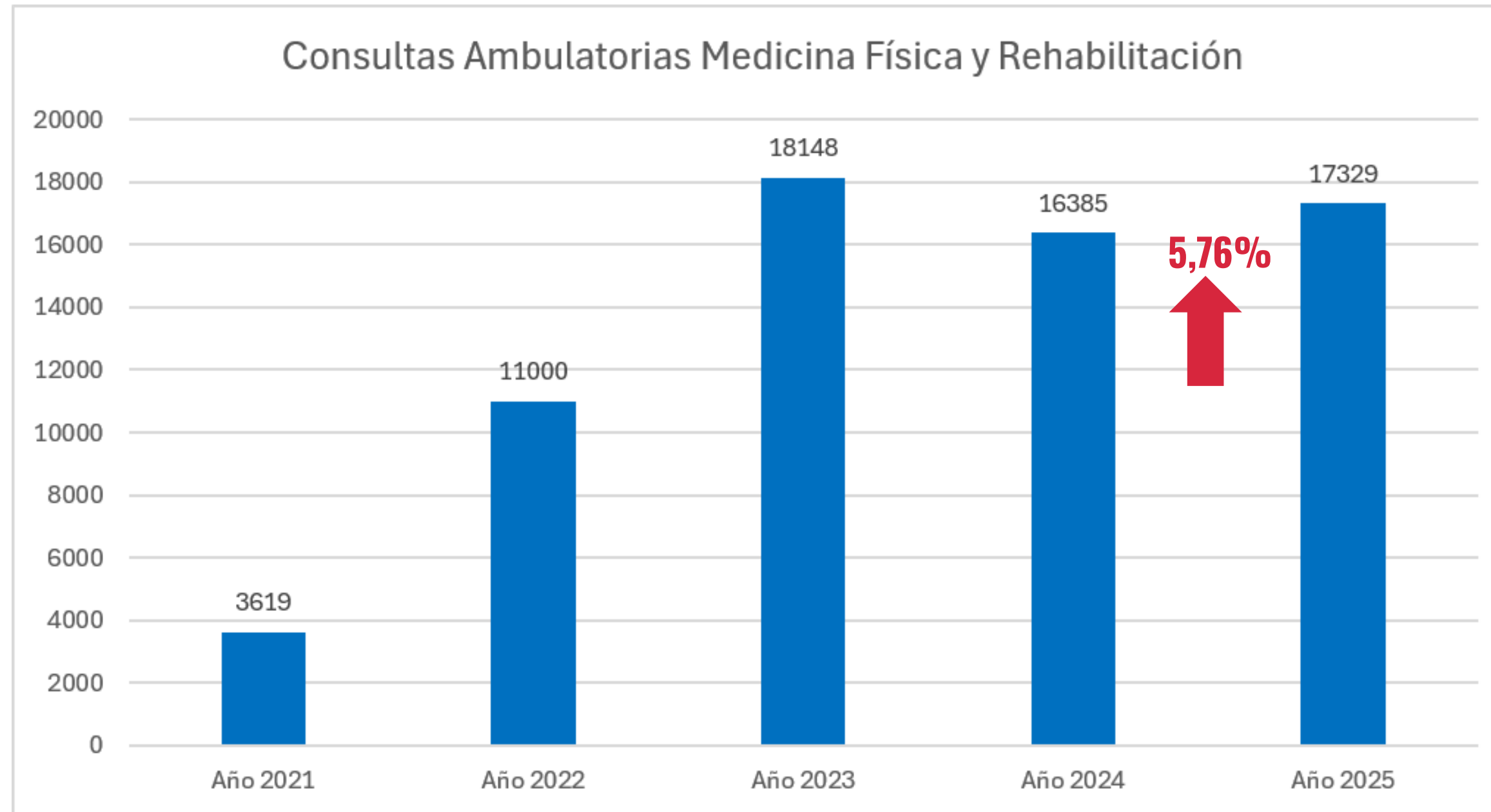
EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA



Nº de Exámenes realizados vía
compra de servicio

7.033

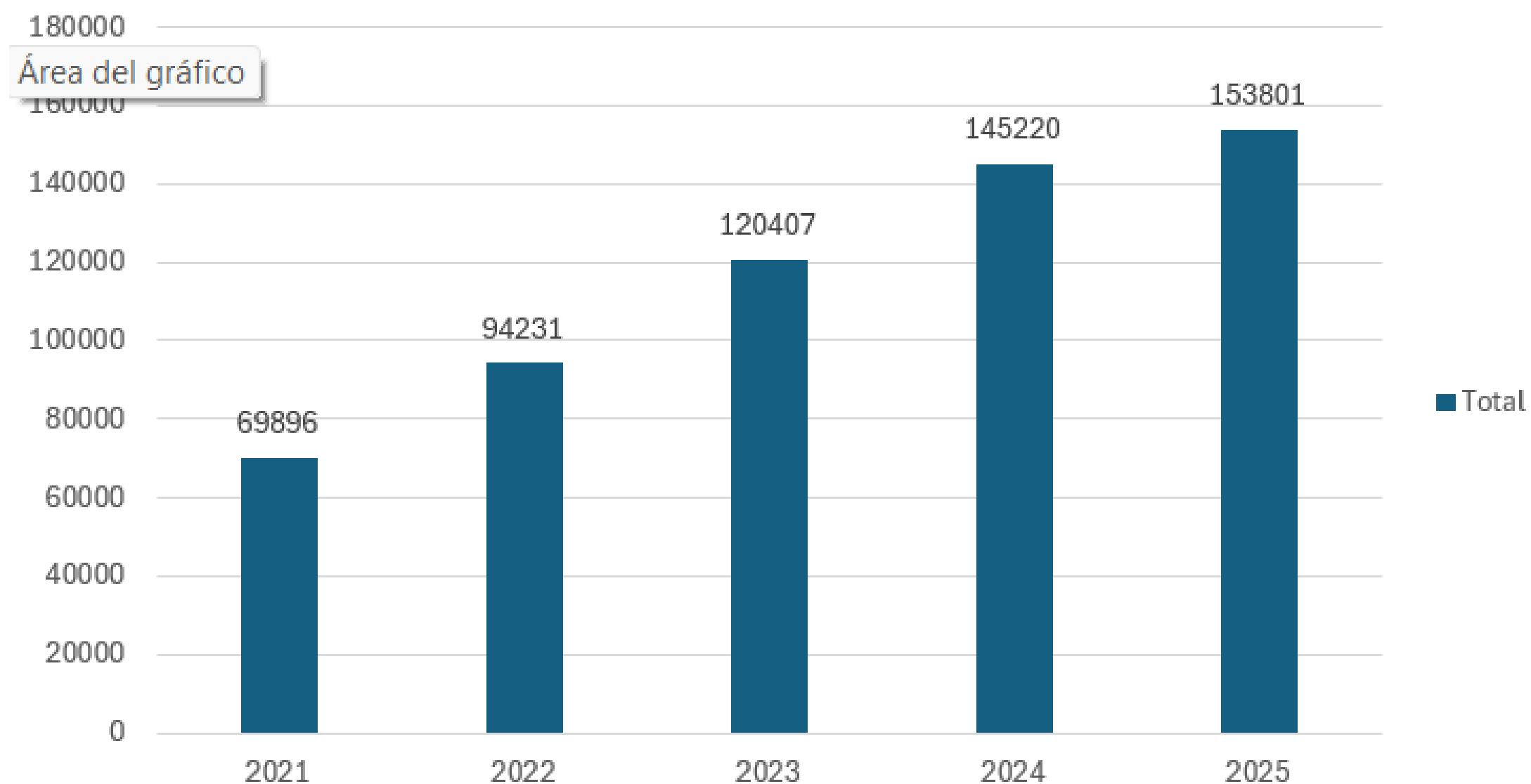
CONSULTAS MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN AMBULATORIAS



Atenciones Profesionales

- Kinesiólogos
- Terapeutas Ocupacionales
- Fonoaudiólogos

RECETAS DESPACHADAS FARMACIA



Porcentaje de oportunidad en el
despacho de recetas

60,4%

GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA Y
CONSULTA DE ESPECIALIDAD



NUESTROS USUARIOS MANIFESTARON SU INTERÉS EN LA GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA



RESOLUCIÓN DE LISTA DE ESPERA: INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA NO GES

Mediana Nacional 2025

251 DÍAS

Mediana Días de Espera
2025

Hospital de Melipilla

119 DÍAS

Especialidad Quirúrgica	Mediana Dic. 2025
Cirugía Pediátrica	72
Implantología	77
Ginecología	79
Cirugía Coloproctológica	83
Cirugía y Traumatología Maxilo facial	96
Odontopediatria	99
Cirugía General	114
Urología	117
Traumatología y Ortopedia	127
Otorrinolaringología	174
Oftalmología	174

RESOLUCIÓN DE LISTA DE ESPERA: CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD

Mediana Nacional 2025

285 DÍAS

Mediana Días de Espera
2025

Hospital de Melipilla

85 DÍAS

Especialidades Médicas	Mediana Dic. 2025
Pediatría	42
Traumatología	56
Cardiología	65
Oftalmología	68
Nefrología Adulto	69
Neurología Adulto	71
Medicina Interna	77
Geriatría	83
Obstetricia y Ginecología	90
Broncopulmonar	97
Cirugía Adulto	98
Cirugía coloproctológica	110
Otorrinolaringología	113
Cirugía Infantil	117
Reumatología	118
Urología	121
Pediatría	42
Traumatología	56

RESOLUCIÓN DE LISTA DE ESPERA: CONSULTA NUEVA ODONTOLÓGICA

Mediana Nacional 2025
226 DÍAS

Mediana días de espera
2025 hospital de Melipilla
109 DÍAS

Especialidades	Mediana Dic. 2025
Cirugía y Traumatología Maxilofacial	57
Endodoncia	72
Ortodoncia	75
Rehabilitación Oral: Prótesis Removable	102
Odontopediatría	109
Implantología	114
Periodoncia	141
Trastornos Temporomandibulares	197

CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES

99,6%
GES

Total de prestaciones GES otorgadas en el 2025

16.424

Total de patologías GES que se atienden en el HSJM

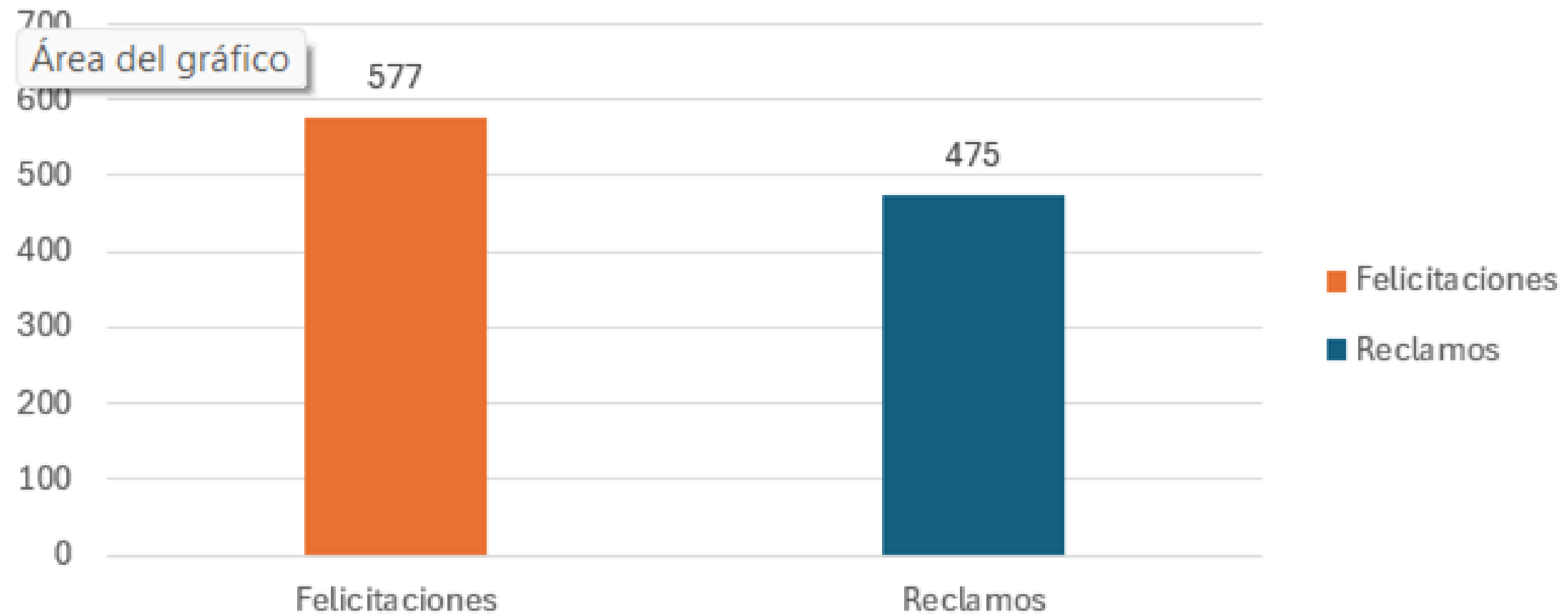
42

INDICADORES DE SATISFACCIÓN USUARIA

La voz de nuestros usuarios



TOTAL DE FELICITACIONES Y RECLAMOS AÑO 2025



RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN USUARIA AÑO 2025

NOTA FINAL
6,6

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	6,78
		Especialidad	6,58
		Hospitalización	7,00
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,72
		Especialidad	6,45
		Hospitalización	7,00
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,44
		Especialidad	5,84
		Hospitalización	7,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	5,61
		Especialidad	6,11
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,78
		Especialidad	6,55
		Hospitalización	7,00
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,28
		Especialidad	6,45
		Hospitalización	7,00
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,67
		Especialidad	6,39
		Hospitalización	7,00



AVANCES CONSTRUCCIÓN NUEVO HOSPITAL DE MELIPILLA

100%



ACTIVIDADES PUESTA EN MARCHA Y GESTIÓN DEL CAMBIO



CONVERSATORIO VECINOS ALHUÉ



CONVERSATORIO VECINOS MARÍA PINTO



REUNIÓN CON JUNTAS DE VECINOS SECTOR ORIENTE

**EL ÉXITO DE LA GESTIÓN 2025
ES GRACIAS AL TRABAJO Y COMPROMISO DE
TODOS NUESTROS EQUIPOS**



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2025

MUCHAS GRACIAS
CRECEMOS JUNTO A TI